ほっぺるランド 日本橋堀留町 ご意見・ご相談・苦情解決内容の公表

令和2年度

NO.1	令和2年11月
対象となった事案	戸外活動中に園児1名を見失い、近隣の方に保護され、園に送り届けられた事案
問題点	(1) 戸外活動中に園児の所在が不明な時間があった点 (2) 公園で活動している際に、人数確認に不備があった点 (3) 公園から帰る際の人数確認で発覚し、捜索が開始された点
対応·改善	 (1) 戸外活動時の人数確認が適切に行われていなかったことが大きな要因となったため、社内のマニュアルの再度徹底と、各公園での死角になりそうな部分や、遊具の使用方法も含めた見直しを行った。 (2) 公園での活動途中での人数確認や、公園内での園児の様子を撮影したり、動画で取るなどして記録に残すようにした。 (3) 人数確認の回数を増やすだけでは人的なミスは完全に防ぐことは難しいと考えて、散歩時のチェックリストの見直しなどを取り入れて、再発防止に取り組んだ。